

# 中山慈云数据服务有限公司

慈云数据[2023] 第 59 号

## 关于香港 B 区迁移的通知

各位新老用户们：

您们好，为进一步提升用户体验，避免 B 区机器（BGP）带来的数据丢失等多项风险问题，本站决定：将原 B 区机器迁移至香港 CTG 机房或 FTG 机房，原 B 区机器到期后将不再续费，B 区机器将于 6 月 1 号进行停机下架处理，并不再支持购买及续费，在 5 月 21 号-6 月 1 号用户可以选择平台提供的补偿方案进行迁移并更换新的机器！

在本通知发出后的任何 B 区机器开通续费将作退款处理。

因香港 CTG 机器和 FTG 机器的线路及配置显著优于 B 区机器，并且机器成本是原机器的两倍以上，所以原 B 区机器配置迁移后需要对机器配置或者续费价格做调整，客户可自由选择以下两种迁移方案：

1. 原有服务器降低配置处理（下调 50%）（主要涉及到的有核心、内存、宽带等）

可选择补偿到期时间或者宽带补偿（二者任选其一）

补偿周期：年付可补偿 30 天，半年付 15 天，季付 10 天，月付 7 天；

补偿宽带：年付机器原配置迁移后可按原配置等级加配 2-5m 宽带，月付机器原配置迁移后可按原配置等级加配 1-4m 宽带。

2. 同配置转移，转移后，原机器的各项配置均保持不变，续费价格会有所提高

转移后续费价格可按新机器原价优惠调整，年付机器可按新机器原价后打七折优惠续费，并补偿 10 天时长，月付机器可按新机器原价后打八折优惠续费，并补偿 5 天时长！

【额外补偿：每位原 B 区用户持有者均可享受一张香港 CTG 机器购买续费六折优惠的优惠券，每人仅限一张；若是代理，可视代理等级及销量专门发放使用次数更多的优惠券】

迁移方法：持有 B 区机器的用户可以直接提交工单，工单具体内容为迁移方案选择、迁移补偿方案选择及是否需要六折优惠券，工单附带产品带上您持有的机器。客服将根据您提供的选择开通新机器以供迁移。用户迁移完成后，回复工单释放旧机器即可！

本次迁移通知自发布起生效，B 区机器截止访问时间为 6 月 1 日，请各位用户以及代理在此之前积极提交工单转移机器，代理要积极转发本通知告知旗下用户，且各位用户在提交工单前备份好服务器数据，防止机器因超过访问时限或迁移途中丢失数据，如果用户没有在规定时间内进行备份迁移操作，导致数据丢失，那么平台不承担任何责任。因此，用户需要按照规定时间进行备份迁移操作，以确保数据的安全。



二〇二三年五月二十一日